

会議名(議題)	第16回運営推進会議		作成	事務局
日・時	2024年3月28日(木)	場所	セカンドハウスほなみ	
出席者	<p>【構成員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大崎市民生部 高齢障がい福祉課様(都合により欠席) ・古川地域包括支援センター様 ・米倉北地区区長様(都合により欠席) ・ケアプランほなみケアマネジャー様 ・ほなみの郷デイサービスセンター御利用者代表者様、家族代表者様 ・デイサービスセンター穂波御利用者代表者様、家族代表者様 ・デイサービスセンター穂波御利用者代表者様、家族代表者様 <p>【事務局】・施設責任者課長</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスセンター穂波管理者・デイサービスセンター穂波生活相談員 ・ほなみの郷デイサービスセンター管理者・ほなみの郷デイサービスセンター生活相談員 			
NO	項目	内 容		
		<p>0. 本日の議事次第について</p> <p>1. 各構成員様のご紹介</p> <p>2. 事務局の紹介</p> <p>3. 運営推進会議の目的について</p> <p>4. お客様満足度調査についての報告</p> <p>5. デイサービスセンター穂波、ほなみの郷デイサービスセンター活動状況についての報告</p> <p>6. 両デイの活動状況のご報告</p> <p>7. 各構成員様よりご意見・ご感想</p> <p>8. 運営状況【事故・ヒヤリハット）報告</p> <p>9. 地域との交流状況報告</p> <p>10. 非常災害対策状況報告</p> <p>11. 法令順守対策状況報告</p> <p>12.内部・外部研修</p> <p>13. 2024年度年間計画報告</p> <p>(ほなみの郷デイサービスセンターご利用者様家族代表者様)</p> <p>母は認知症で、アンケートを書く際は頼りなかったのです。「きれいな?」と聞くと「きれいだよ。」と答えそれを信じて書きました。状況がわからないので、困る時があります。それと最近皮膚が赤く、たんぱく質もあまりとれなかつたりで、皮膚状態があまり良くなりません。自宅でも見て薬も塗っていますが、ご期待に応えられず申し訳ありません。</p> <p>後、今までコロナだったので自宅では外出はしていましたが、デイの方で、皆さんとお出かけする家族と違った雰囲気だと思うのでお花見など、そういう所につれて行ってもらうと嬉しいです</p>		

(ほなみの郷デイサービス御利用者代表者様)

デイサービスはいいです。楽しいです。

(デイサービスセンター穂波御利用者代表者様)

皆良くしてくれて楽しく過ごしています。

(ケアマネジャー様)

訪問しているとお客様からそろそろお出かけしているの？と聞かれるようになりました。、コロナも落ち着いたので色々楽しく過ごしていただけたらと思います。

(古川包括支援センター様)

アンケートで満足度調査で、「満足している」と多いので、日ごろから細やかなサービスをしているという事だと思えます。

・質問ですが、最大でポイントをためている方はどのくらいですか？

→ほなみ市の物を全部かえるくらいたまっています。家でそろってることもあり、ほなみ市でも欲しいものが無いこともあります。デイでは午前中のフットマッサージもしますが、午後から追加で午前より時間少し長く希望されたかたに使って頂いたりしてます。ほなみ市が近づくとき皆さんにお知らせし、ほなみ通貨をためてもらおうよう係活動に声掛けしてます。

・ほなみ市で高いものは何ですか？

→デイでは袋菓子等500えーんから1000えーんくらいです。以前は上靴を準備して頑張って貯めてもらって購入して頂いたこともありました。郷はトイレトーパー等1000えーんから2000えーんで購入してもらっています。

* 今回皆様からアンケートやご意見を頂戴し、今後もより一層利用者様にとってより良いサービスを提供できるよう心がけていきますので、今後ともよろしくお願ひ致します。