

会議名(議題)	第11回 あるがすの家運営推進会議	作成	事務局	
日・時	2021年9月	場所		
出席者	【出席】ご利用者代表様、ご家族代表者様、岩脇町内会長様、松園・緑が丘地域包括支援センター様、民生児童委員様 【あるがすの家＝事務局】所長、係長、施設長(管理者)、生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
		(○は構成員様、□は事務局の回答や発言) 発言に関しては項目に近い場所に記載しています 岩手県緊急事態宣言下の時期でしたので書面での開催と致しました。		
		1. 本日の議事次第について 2. 各構成員様のご紹介 3. 事務局の紹介 4. 運営推進会議について(目的) 5. あるがすの家活動状況についての報告 (1)通所介護運営方針 (2)1日の流れ (3)2021年度行事予定 (4)職員体制について (5)利用者様の状況 ○:要介護3が5人から11人の増加と割合が多くなっているのが年々介護度があがっている状況なのか？ □:利用者様のその時の状態の変化によって介護審査会の結果などで介護度が上がったり下がったりします。 (6)苦情受付・対応状況 (7)介護事故・ヒヤリハットの発生状況 (8)感染症の発生状況 (9)新型コロナウイルス感染症への対応状況 (10)ボランティアの受け入れ状況 (11)地域交流状況 (12)非常災害対策状況 ○:地域住民参加の避難訓練については内容の詳細を知りたいと思います。 □:後日、災害マニュアルを共有化し、それに対してご意見を頂きたいと思えます。 (13)法令順守対策状況 (14)お客様満足度調査の結果概要 (15)災害への地域と連携した対応の強化 6. 各構成員様からのご評価・ご助言・ご意見等書面でご意見を頂戴しました。 (ご利用者の代表者様) 今まで通りよろしくお願いいたします。 (ご家族の代表者様) いつも大変お世話になっております。 介護度があがってきているというなかでもスタッフの皆さんが利用者それぞれをよくみて丁寧にやってくださっているなどありがたく感じております。 毎回の送迎の時にはスタッフの方々と家族とのちょっとしたおしゃべりのなかで日常の暮らしの様子や施設での1日の様子が見えるような会話ができ安心感とどうすればよいかなど考えるヒントにもなります。(例えば、ジグソーパズルゲームなど)		

会議名(議題)	第11回 あるぷすの家運営推進会議	作成	事務局	
日・時	2021年9月	場所		
出席者	【出席】ご利用者代表様、ご家族代表者様、岩脇町内会長様、松園・緑が丘地域包括支援センター様、民生児童委員様 【あるぷすの家＝事務局】所長、係長、施設長(管理者)、生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
		<p>(町内会長様)</p> <p>黒石野中学校ふれあい体験学習ではいつもお世話になっております。しかしながら、昨年度、今年度と中止となり、子供たちと利用者様、職員の方々のふれあいがなくなり大変残念に思っている所です。</p> <p>コロナ禍の中、いろいろ工夫されながらの活動が報告されています。職員の方々の熱意が伝わってきました。今後共、町内会へのご協力をお願い申し上げます。</p> <p>(民生児童委員様)</p> <p>特にありません。</p> <p>(地域包括支援センター様)</p> <p>資料拝見させていただき、感染症予防に配慮しながら運動会をはじめ出来る範囲でのイベントや催しを行い、皆さん楽しまれている様子が伺えました。</p> <p>利用者様も増えているようですのでニーズに対応した運営と職員の方々の日々の対応によるものと思います。</p> <p>地域との関わりでは、例年であればお祭りや防災訓練等を町内会とも行っていることを伺っていましたので今年も実施できないことは残念です。感染症が落ち着くことを願うばかりです。</p> <p>事故発生は1件ということでしたが、朝の慌ただしい時間での出来事かと思しますので一層注意が必要だと思えます。大きなけがにならず幸いでした。</p> <p>(盛岡市介護保険課事業所指定係様)</p> <p>ご意見等のご回答がありませんでした。</p> <p>(あるぷすの家より回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族のご自宅でのケアのヒントとなるよう今後も情報提供を継続して参ります</li> <li>・中学生の体験学習については、認知症に関する資料を提供させていただきました。</li> </ul> <p>コロナ禍で体験して頂けないのが残念でしたが、資料活用での自己学習にてご容赦ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の地域との連携については、今後感染症の状況をみながら協議を進めて参りたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。</li> <li>・時間帯によってスタッフが手薄になっていることがありますので、意識して注意し再発防止に努めます</li> </ul> <p>次回2022年3月開催予定です</p>		