

## 各質問項目で頂いたご意見

## 【利用に至った経緯】頂いたご意見

滝沢のホスピーさんに紹介されました  
 最初は本人も不安があった様子でしたが、スタッフの対応、利用者様が良かったとの事でした。  
 コロナの為他人との交流がないので娘に勧められて  
 感謝しています。  
 前に通っていたデイサービスでは1回もお風呂に入っていないのでCMに相談しデイサービスを変更。

## 【清掃の状況】頂いたご意見

風呂上がりに使用するマットに上履きで上がるのが気になる  
 いつも清潔です

## 【食事とおやつの味】頂いたご意見

家に帰ってきて特に何も言っていないので満足していると思います  
 美味

## 【食事とおやつの量】頂いたご意見

量については頼むとすぐ応じてもらえる  
 少し足りない  
 心配りがありがたい  
 本人は丁度良いと言っています。  
 量が足りないのか食欲があるのか分からないがデイから帰ってくると夕食前におやつを食べている

## 【入浴介助】頂いたご意見

本人は何も話しませんが、気持ちよく入浴いると思います  
 よく話を聞いてくれて着脱がいいと話しています

## 【入浴時の配慮】頂いたご意見

本人もととても喜んでいきます  
 感謝しています。

## 【職員の介護】頂いたご意見

はっきりしていて良い  
 とてもいいと思います  
 とても良くして頂いています  
 皆さん優しいです  
 感謝しています。

## 【レクリエーション】頂いたご意見

今は良いのですが、よいアイデアがあればぜひ  
 あまり取り組む意欲が家でないようです。一応新聞たたみをやらせています  
 コロナで外部のボランティアが来れなくなったのが少し残念です  
 楽しい  
 もう少し種類があってよい

## 【ドライブ外出】頂いたご意見

この頃は朝、夕の送迎楽しみです  
 まだ体験していないのでわからない  
 コロナで外出することが少なくなってしまい少し残念です。  
 未経験  
 体験がないので分かりません  
 コロナで事情は変わったので以前に戻って欲しい  
 経験なし

## 【機能訓練】頂いたご意見

家では寝てばかりなので少しでも機能訓練をして頂いて助かります  
 とても喜んでいきます  
 もう少し強く長くしてほしい

程よく疲れて帰ってくるので丁度良いのだと思います。

#### 【デイの設備】頂いたご意見

家と同じように過ごせます  
良く分からない  
ちょっときつい

#### 【送迎の時間】頂いたご意見

スタッフの笑顔に救われています  
丁度良い  
玄関から玄関へ。そして家族に手へととても丁寧です。運転手さんのマナーも良いです。  
送迎バスに手すりがついてたのがよかった

#### 【送迎車の運転・乗降介助】頂いたご意見

この点は非常に良い  
車の中での会話楽しいようです  
丁寧でよい  
丁寧で良いです

#### 【送迎車(車体や車内)の清掃状況】頂いたご意見

特に無し

#### 【職員の接遇】頂いたご意見

娘や息子が増えたようです。  
嫌なこともたくさんあると思いますが、対応、嫌な表情せず、接してくださる事も感謝です  
とても良くして頂いて大変満足しています  
感謝  
爺さんの愚痴にも耳を傾けてくれ、救われます

#### 【サービス提供時間】頂いたご意見

時々疲れますが、個人的な体調ですから

#### 【保険外延長サービス】頂いたご意見

今の時間で十分です。  
仕事上の都合で帰りが遅くなることがあると思うのでできれば利用したい

#### 【営業日数】頂いたご意見

特に無し

#### 【今後充実して欲しいサービス】頂いたご意見

4・家でも会話を大事にしていますが忙しくなるとわかったから」と言ってしまう。なるべく認知機能を残したいので。7・仕事上、介護者の都合で菅少し時間が欲しいと思って。8・帰りが遅くなるので時間延長でできればいい  
自宅以外散歩くらいしか出来ていないので他の方といろいろ交流してほしい。家でできないような事をしてほしい  
ゲームの種類の充実

#### 【他の方にも勧めてみたいか】頂いたご意見

満足しているので他の方にも話したいと言っています。  
皆さん親切だからもし、聞かれたら教えていきたいと思えます。  
スタッフの対応がいい  
利用者人数も多すぎず、丁度良くいつも楽しく過ごしているから  
きめ細やかな配慮があります。

気持ちがよい  
知り合いがいたらよいのですが、近くにいないので  
認知症の呼ぼ言うのゲームがある

**【ホームページを見たことがあるか】頂いたご意見**

本人は見たことはありません。知りません。  
スマホは苦手

**【利用する時に困っていること】頂いたご意見**

出かけるのが、億劫な日もあり、行きたくないのかと思う日もあり、迎えがくるとちゃんと行きます。  
出かけるまでの身支度が遅い

**【利用したことにより変化したこと】頂いたご意見**

少なくとも週2回は運動療法していると気持ち落ち着く  
朝の挨拶とかもできるようになっている  
足の力がついてきた  
一度も行きたくないといったことがなく、いつもお迎えの車を待っています。今は自分の事はちゃんとしていこのまま元気で過ごす事ができる様望んでいます  
自分の分からないところを教えてくれるので良かったと思います  
本人の自己主張もだんだん出てきています。これからも利用したいと思うのでよろしくお願いします。  
マイペースで生活しているので利用日は一寸緊張する感じです。  
風呂に入れる。良くしてくれる。  
単調な生活から抜け出せた  
用足しができて助かります  
前のデイサービスでは1回も風呂に入れなかったのをあるぷすの家では入れるようになった  
車椅子に座っているとお尻がいたくなって困る。トイレが気になってストレスになっている  
食事と風呂の負担が減った。

**その他自由意見**

自分の時間ができてありがたいです。  
コロナ流行から月1度のCMさんとも玄関先で数分話して…なので以前のようにいろいろと話せたらいいなと思います。  
前のデイサービスでは風呂に入らなかったののにあるぷすの家で入れるようになったのでとても感謝しています。  
頑固な父なのでお風呂の声掛けは毎回大変だと思います。いまだにショートでは入っていないのでやはり回数は少なくても  
時々ここでしかお風呂は入らないでそれだけこの職員さんを信頼しているからだと思います。  
(本人の)動作が緩慢なのでいつも(家族が)イライラして急がせています