

会議名(議題)	第六回運営推進会議		作成				
日 時	2019年3月26日(火)14:00~15:00	場所	セカンドハウスほなみ多目的ホール				
出席者	古川地域包括支援センター様・米倉北区長様・ほなみの郷デイサービスセンター御利用者様代表様 ほなみの郷デイサービスセンター御利用者御家族様代表者様・ケアプランほなみ・施設責任者課長 ・デイサービスセンター穂波管理者・デイサービスセンター穂波生活相談員 ほなみの郷デイサービスセンター管理者・ほなみの郷デイサービスセンター生活相談員						
NO	項目	内 容	担当者	期 限			
		1.事務局よりご挨拶 2.事務局より各構成員様のご紹介 3.運営状況のご報告(季節の行事、イベント、ボランティア、体験交流等) ①-1デイサービスセンター穂波利用者様状況(3月現在) -2デイサービスセンター穂波一日の流れ ②-1ほなみの郷デイサービスセンター利用者様状況(3月現在) -2ほなみの郷デイサービスセンター一日の流れ ③お客様満足度調査の結果報告(2018年11月実施) ④-1デイサービスセンター穂波介護事故・ヒヤリ・苦情報告 (2018年10月～2019年3月現在) -2デイサービスセンター穂波安全検討委員会実施 ⑤-1ほなみの郷デイサービスセンター介護事故・ヒヤリ・苦情報告 (2018年10月～2019年3月現在) -2ほなみの郷デイサービスセンター安全検討委員会実施 -4苦情予防策 ⑥地域との交流状況 ⑦非常災害対策状況 ⑧職員研修(外部研修予定表) ⑨法令順守対策状況 4.各構成員様より助言・評価・要望					

NO	項目	内 容	担当者	期 限
		<ul style="list-style-type: none"> ・御利用者様代表者様 ○デイサービスはとても楽しいです。満足しています。 ・御利用者御家族様代表者様 ○たまにしか見てないのでわからない事も、毎回頂く連絡帳で普段の様子がよく分かるようになっている。自宅では血圧計があっても計ることがないので、健康状態や入浴状況、日中の活動等助かっています。 ・北米倉地区区長様 ○色々な活動を工夫して行っていると感じた。利用は大崎の方が多いようですが、地域的にはどう分かれているのか? ☆5割程が古川の方で次に多いのが三本木の方です。 ○男女比で女性が多い理由は何かあるんでしょうか? ☆運動など特化している所は男性も多いが、交流目的で女性が多くなる傾向があるようです。 ○高齢化が進んでき、この地域でも高齢化が進んでいる。町の中でも女性が多い。 ・古川包括センター様 ○今年は感染症が広がったが、どれ位罹患された方が居たか?また家族が感染した場合の利用や感染対策等はどうだったのか? ☆施設内感染は居なかつたが、利用時両ティで2名ほど居た。発熱後帰宅したらインフルエンザと診断された方もいました。家族が感染した場合に関しては事前に文章を配布し御利用を控えて頂ける様にお願いをしております。 ☆発熱があった利用者さんと同じ日に利用頂いた方の様子観察をしていたが感染はなかったです。 ○他の施設でも男性より女性が多く、何故かと話しがでますが、男性の方は役割がある場だと集まるが、役割が無いと集まりたがらない。女性は楽しむ事を目的に集まっている事が多い。家の事は奥さんがやってくれるので男性はなかなか出て来れない。仕事で忙しく地域付き合いが少ないため外に出にくく傾向にあるのかもしれません ○他の事業所の会議に出席する機会も多いのですが、介護事故など似たケースが多いので意見交換等行い情報を共有し対策するのも良いと思う。 ○運営推進会議にて利用者さんの参加も大変かと思いますが、利用者さんに参加して頂いて直接意見を頂くのはとても良いことだと思うので、車椅子の方等も参加できると良いと思います。 ・ケアプランほなみ ○自分も40名ほど担当していますが、男性は外に出たがらない方が多く昔から仕事一筋で趣味がないという方も多いです。女性のほうが長生きで社交的。外に出たくない方等利用につながるまでが大変なこともあります。今後も利用者様の満足度をあげて欲しい。選択式で自分で選べるのも良いですが、アンケート以外にも利用者様へ直接やりたいことを聞いてみても良いのではないかと感じました。 わたしもデイサービスへ顔を出せていないので少しでも顔を出せるようにして行きたい。 		