

会議名(議題)	第5回運営推進会議		作成	事務局
日 時	2018年9月27日(木) 14:00~15:00	場所	セカンドハウスほなみ多目的ホール	
構成員	ご利用者様・ご利用者ご家族様・古川包括支援センター様・大崎市役所様(欠席)・穂波行政区長様(欠席) 米倉北行政区長様(欠席) セカンドハウスほなみ責任者・デイサービスセンター穂波管理者、生活相談員 ほなみの郷デイサービスセンター管理者、生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
		1.事務局より各構成員様のご紹介 2.事務局よりご挨拶 3.弊社概要のご説明 4.運営推進会議について(概要・目的) 5-1.デイサービスセンター穂波活動状況 ①運営方針とサービスの特徴(パンフレット参照) ②一日の流れ 5-2.ほなみの郷デイサービスセンター活動状況 ①運営方針とサービスの特徴(パンフレット参照) ②一日の流れ 5-3.①介護事故事例 ②ヒヤリ・ハット事例 ・改善検討委員会実施 5-3.ボランティア受け入れ状況 5-4.地域との交流状況 5-5.非常災害対策状況 5-6.法令順守対策状況 6.各構成員様より助言・評価・要望 ご家族代表者様 Q. ヒヤリ・ハットの所でスプーンを洗った。というのはどういう事ですか？ A. 利用者様が自前のスプーンを持参し昼食後そのまま片付けてしまい厨房で洗ってしまいどのスプーンかわからなくなりヒヤッとしたという内容でした。 Q. オレンジカフェは毎月あるんですか？ A. 去年は年4回行っていましたが、開催日がわからないという意見もあり、2ヶ月に1回偶数月の第2水曜日に行っています。 Q. 電話番号は一つしかないんですか？いつも電話すると回されるので、直通の電話は無いんですか？ A. 代表電話のみとなっています。 ・ おやつはいつもこれぐらい大きいんですか？前にカフェで出ていたスイートポテトが美味しくて好きだったんです。 ・ 以前運転手さんの写真が載っているおたよりをいただきましたが、顔は分かっているても名前が分からないのでとても良かったです。職員さんのもあれば頂きたいです。		

NO	項目	内 容	担当者	期限
		ご利用者様代表者 ・うれしいことあり、ここに来るといろんなことがあるので楽しいです。ありがとうございます。 古川包括センター様 ・ 資料が書類であるともっとわかり易く、残るので良いと思います。 ・ 両デイ合同での運営推進会議ですが、事故報告やヒヤリハット等は施設としては無く事業所単位でまとめたほうが、今後使用する場合の資料として利用できるの良いのではないかと感じました。 ・ 構成員メンバーの半数が欠席になってしまっているので開催日の調整や代役などの調整をし参加を増やし地域の方々に意見を頂くようにした方が良い。行事や活動の様子も分かっていたので良いと思います。		