

会議名(議題)	第一回運営推進会議		作成	生活相談員
日 時	H28年9月28日(水) 14:00~15:00	場所	セカンドハウスほなみ多目的ホール	
出席者	ご利用者様・ご利用者ご家族様・北稲葉町内会会長様・民生部高齢介護課様 施設責任者課長・デイサービスセンター穂波管理者・生活相談員 ほなみの郷デイサービスセンター管理者・生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
		<p>1.事務局より各構成員様のご紹介</p> <p>2.事務局よりご挨拶</p> <p>3.弊社概要のご説明</p> <p>4.運営推進会議について(概要・目的)</p> <p>5-1.デイサービスセンター穂波活動状況</p> <p>①運営方針とサービスの特色</p> <p>②一日の流れ</p> <p>③職員体制</p> <p>④ご利用者様状況 契約者別・介護度別・地域別</p> <p>⑤苦情の事例</p> <p>⑥介護事故事例</p> <p>5-2.ほなみの郷デイサービスセンター活動状況</p> <p>①運営方針とサービスの特色</p> <p>②一日の流れ</p> <p>③職員体制</p> <p>④ご利用者状況 契約者別・介護度別・地域別</p> <p>⑤苦情の事例</p> <p>⑥介護事故事例</p> <p>5-3.ボランティア受け入れ状況</p> <p>5-4.地域との交流状況</p> <p>5-5.非常災害対策状況</p> <p>5-6.法令順守対策状況</p> <p>6.各構成員様より助言・評価・要望</p> <p>ほなみの郷デイサービスセンターご家族代表者様</p> <p>要望と言うよりお礼なのですが、施設を利用するようになって以前と比べると しっかり歩けるようになりましたし、笑顔が多くなったと感じています。自宅へ作 品を持ち帰り玄関や茶の間、おばあさんが通るところに飾らせて頂いています。 家族も作品を楽しみにしております。施設を決めるにあたって、色々な施設を 見て周りましたが、ここの職員の皆様が一人ではなく全員の方が笑顔で接して くれました。カフェも時々利用させて頂いております。おばあさんの食べている料 理を食べいつも美味しいものを頂いてるんですね。と話しています。仕事で他 の施設に行くこともあるのですが、ほなみの郷皆さんは他の施設との違い皆さ ん笑顔を見せて頂きとても安心感があります。私も落ち込んでいる時に笑顔で 声を掛けて頂くと元気をもらえます。本当に感謝の気持ちで一杯です。その気 持ちを伝えたくて参加させて頂きました。</p>		

NO	項目	内 容	担当者	期限
		<p>ほなみの郷デイサービスセンターご利用者の代表者様</p> <p>出来る範囲で自分が出来る範囲のことは出来ています。これからも頑張りたいです。よろしくお願いします。</p> <p>デイサービスセンター穂波ご家族代表者様</p> <p>・ほなみを利用するきっかけが、本人の妹が以前利用していて娘さんが遊びに来た時によく「とても良いから何かの時に利用してみたら」と声を掛けられていました。知人の方のお姑さんも利用しており、ここの料理は美味しいから行くのが楽しみと聞いていたのでこちらの空きが出たら利用したいと思っていたらちょうど空きがあり、すぐ利用に繋がりました。友達もすぐ出来ましたし、お花見などの外出も楽しみ益々明るくなりました。最初は週1回の利用でしたが、週2回、3回と利用が増え今では毎日利用したいと話しています。絵を上手に書いたり作品をどのようにして作成しているか关心しています。手取り足取り介助してもらい、笑顔で声を掛けて頂き私も嬉しくなります。</p> <p>デイサービスセンター穂波ご利用者の代表者様</p> <p>何もありません。よろしくお願いします。</p> <p>町内会長様</p> <p>町内会に他施設もあるが行った事もなく内容も分からないが、本日の説明や利用者さん・家族の皆さんから話を聞くと安心して来れるほなみなんだと感じました。二人とも何にも言うことない。優しく接して頂き、楽しく過ごされていると言う事で今後も継続して頂きたいと思えます。</p> <p>民生部高齢介護課担当者様</p> <p>Q. 災害マニュアルとして地震対応、火災対応マニュアルと記載されているのですが、風水災害マニュアルはどうしているのか。</p> <p>A. 地震・火災・水害については県の方からの指導を受け各マニュアルを作成しています。 今年の台風で送迎時危険を伴う為会社の判断で2日程休んでおります。</p> <p>町内会長様</p> <p>Q. 去年9.11ではこの辺の被害はどうでしたか。</p> <p>A. 近くまでは水が上がりましたが施設周辺は被害がありませんでした。</p> <p>Q. 避難訓練はどのようにしているのですか？</p> <p>A. 年2回の訓練の内1回は消防署の立会い指導の下、実際に火災ベルを鳴らして、消防署への通報や消火器を使った訓練を行っております。</p> <p>町内会でも避難訓練を実施しているが、高齢者の方はなかなか参加出来ないなので施設独自で避難訓練を実施して頂いているのはとてもありがたいです。</p>		