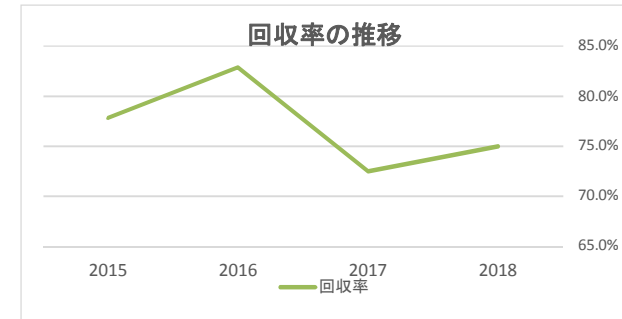


2018年の満足度調査の結果をご報告いたします。
過去の結果や推移も合わせてご覧頂ける様に改善致しました。

	2018	2017	2016	2015
配布数	40	40	35	36
回収数	30	29	29	28
回収率	75.0%	72.5%	82.9%	77.8%

回収率は75%と昨年より上げることができました。
皆様のご協力に感謝いたします。

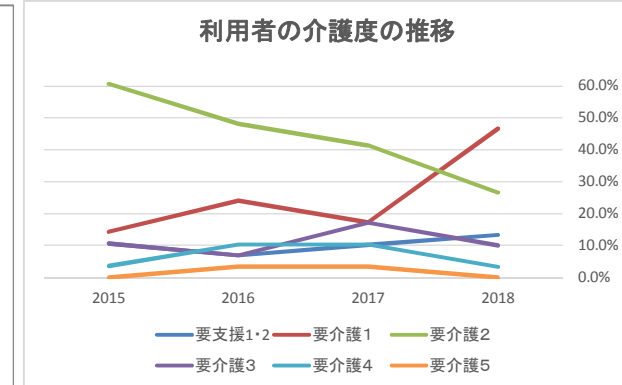
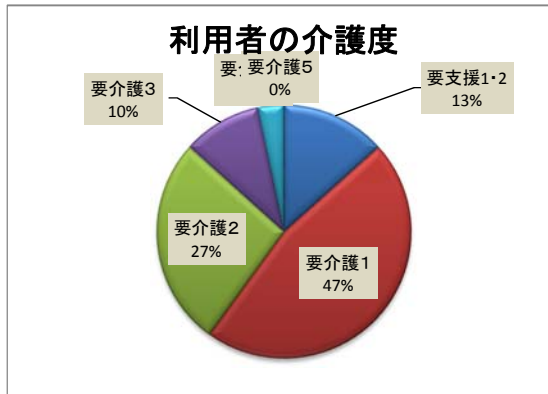


O. 利用者の属性

利用者の介護度

	2018	2017	2016	2015	
0 要支援1・2	4	13.3%	10.4%	6.9%	10.7%
1 要介護1	14	46.7%	17.3%	24.1%	14.3%
2 要介護2	8	26.7%	41.5%	48.3%	60.7%
3 要介護3	3	10.0%	17.2%	6.9%	10.7%
4 要介護4	1	3.3%	10.3%	10.3%	3.6%
5 要介護5	0	0.0%	3.4%	3.4%	0.0%
	30	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

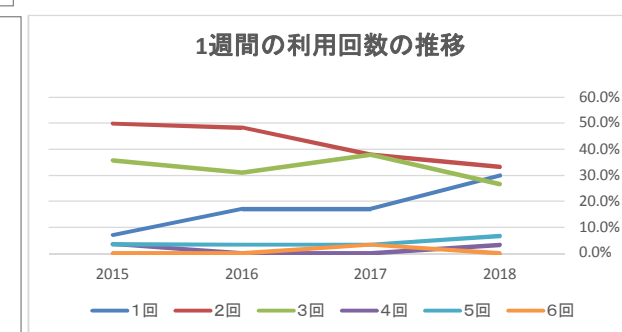
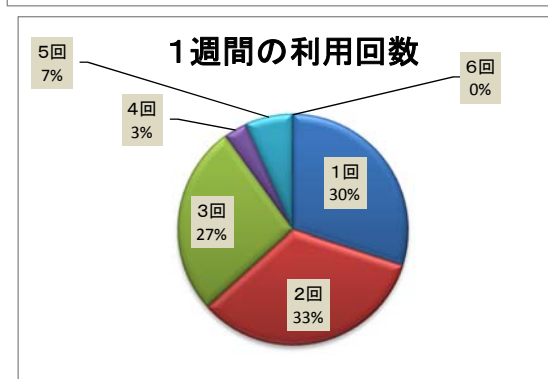
要介護2～4の方が減り、要介護1の方が増えてきています。



1週間の利用回数

	2018	2017	2016	2015	
1 1回	9	30.0%	17.2%	17.2%	7.1%
2 2回	10	33.3%	38.0%	48.3%	50.0%
3 3回	8	26.7%	38.0%	31.0%	35.7%
4 4回	1	3.3%	0.0%	0.0%	3.6%
5 5回	2	6.7%	3.4%	3.4%	3.6%
6 6回	0	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%
	30	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

2回～3回の方が減り、1回の方が増えてきています。

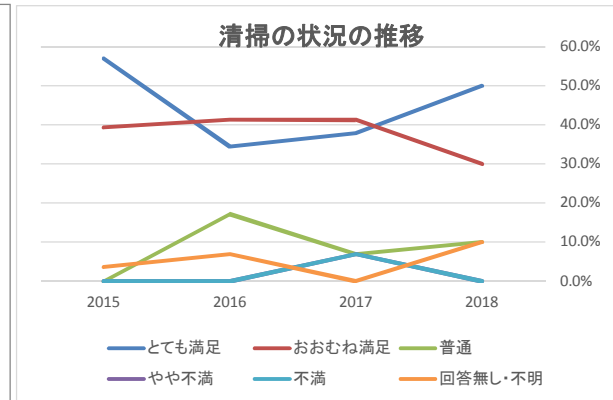
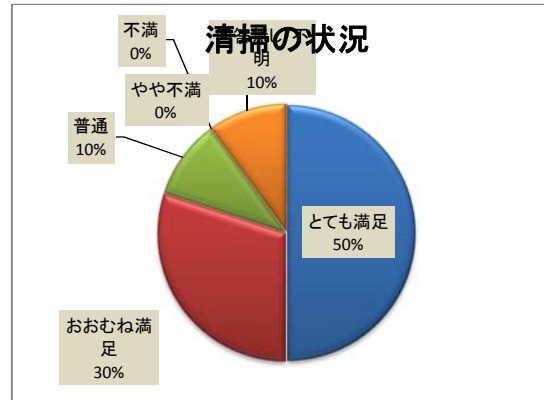


1. 清潔感について

ホール、トイレ、お風呂などはよく清掃されていますか？

	2018	2017	2016	2015
1 とても満足	15 50.0%	37.9%	34.5%	57.1%
2 おおむね満足	9 30.0%	41.4%	41.4%	39.3%
3 普通	3 10.0%	6.9%	17.2%	0.0%
4 やや不満	0 0.0%	6.9%	0.0%	0.0%
5 不満	0 0.0%	6.9%	0.0%	0.0%
0 回答無し・不明	3 10.0%	0.0%	6.9%	3.6%
	30 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

とても満足の方が増え満足度が維持されています。

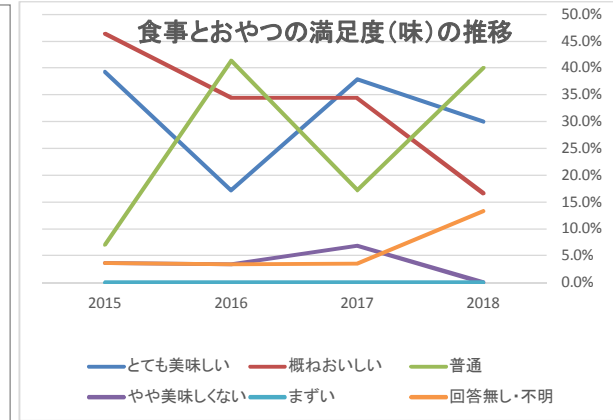
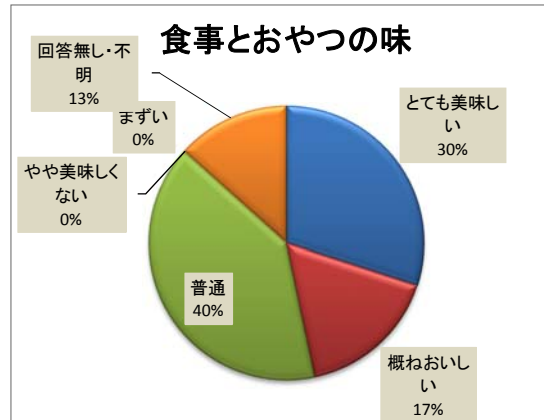


2. 食事について

① 食事やおやつはおいしいですか？

	2018	2017	2016	2015
1 とても美味しい	9 30.0%	37.9%	17.2%	39.3%
2 概ねおいしい	5 16.7%	34.5%	34.5%	46.4%
3 普通	12 40.0%	17.2%	41.4%	7.1%
4 やや美味しくない	0 0.0%	6.9%	3.4%	3.6%
5 まずい	0 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0 回答無し・不明	4 13.3%	3.4%	3.4%	3.6%
	30 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

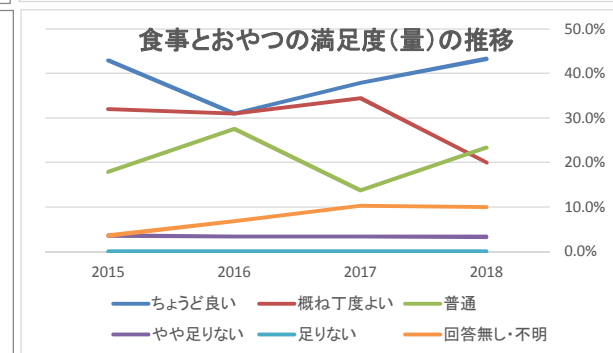
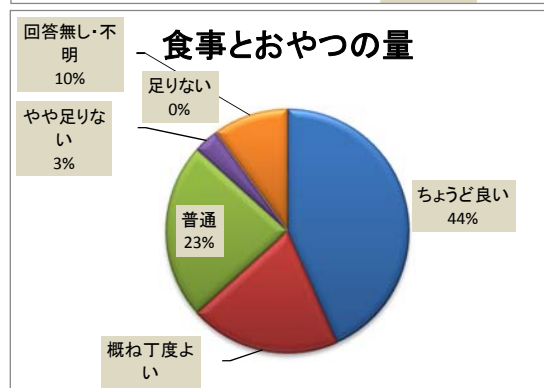
普通と評価された方が増えました。一方でとても美味しい、概ねおいしいとの評価が下がりました。普通以上と



② 食事やおやつの量や種類はいかがですか？

	2018	2017	2016	2015
1 ちょうど良い	13 43.3%	37.9%	31.0%	42.9%
2 概ね丁度よい	6 20.0%	34.5%	31.0%	32.0%
3 普通	7 23.3%	13.8%	27.6%	17.9%
4 やや足りない	1 3.3%	3.4%	3.4%	3.6%
5 足りない	0 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0 回答無し・不明	3 10.0%	10.3%	6.9%	3.6%
	30 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

丁度良い、普通と評価された方が増えました。一方で概ね丁度良いとの評価が下がりました。普通以上の評価は

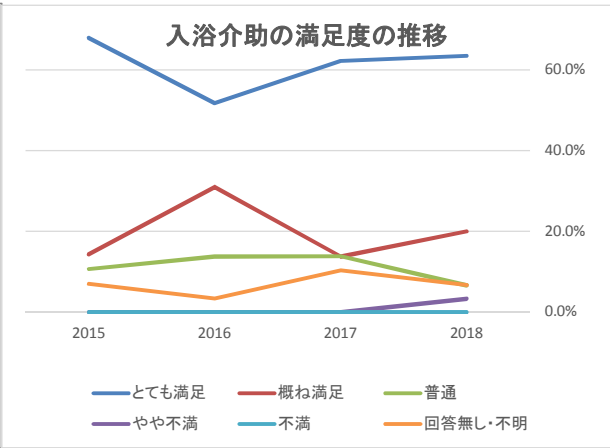
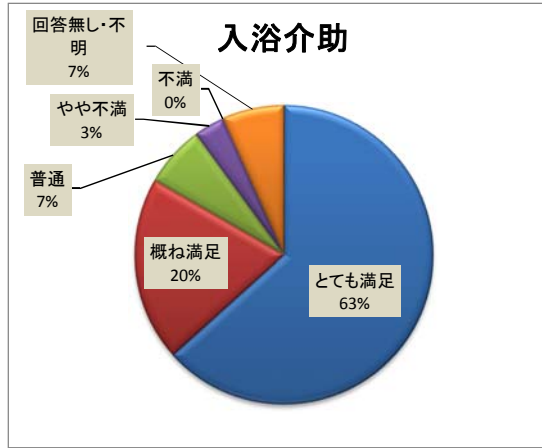


3. 入浴について

①入浴の介助方法について満足していますか？

	2018	2017	2016	2015
1 とても満足	19 63.3%	62.1%	51.7%	67.9%
2 概ね満足	6 20.0%	13.8%	31.0%	14.3%
3 普通	2 6.7%	13.8%	13.8%	10.7%
4 やや不満	1 3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
5 不満	0 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0 回答無し・不明	2 6.7%	10.3%	3.4%	7.1%
	30 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

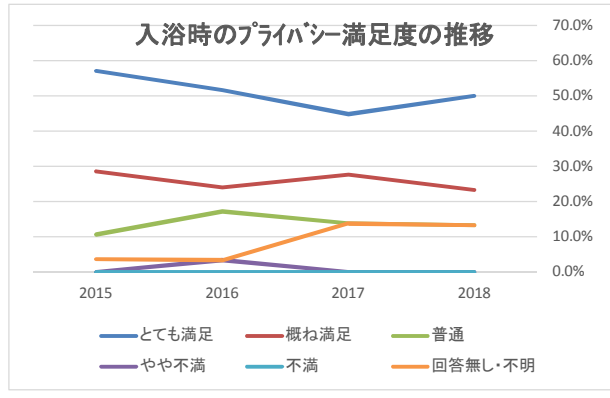
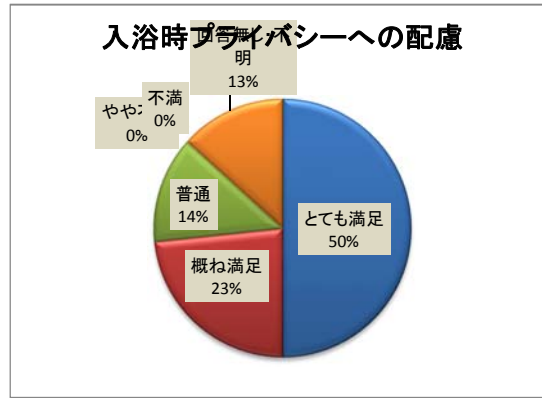
とても満足、概ね満足と評価された方が増え、満足度が向上しました。



②入浴時のプライバシーへの配慮について満足していますか？

	2018	2017	2016	2015
1 とても満足	15 50.0%	44.8%	51.7%	57.1%
2 概ね満足	7 23.3%	27.6%	24.1%	28.6%
3 普通	4 13.3%	13.8%	17.2%	10.7%
4 やや不満	0 0.0%	0.0%	3.4%	0.0%
5 不満	0 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0 回答無し・不明	4 13.3%	13.8%	3.4%	3.6%
	30 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

概ね満足以上の満足度は維持されています。

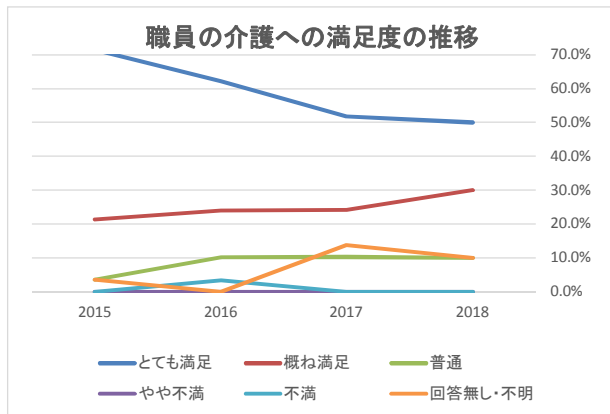
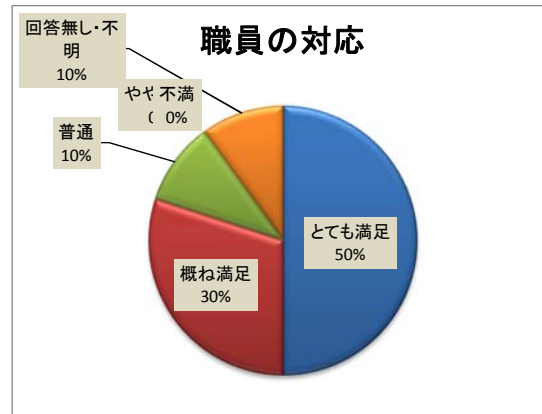


4. 職員について

①デイサービス内での職員の介護について満足していますか？

	2018	2017	2016	2015
1 とても満足	15 50.0%	51.7%	62.1%	71.4%
2 概ね満足	9 30.0%	24.1%	24.1%	21.4%
3 普通	3 10.0%	10.3%	10.3%	3.6%
4 やや不満	0 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5 不満	0 0.0%	0.0%	3.4%	0.0%
0 回答無し・不明	3 10.0%	13.8%	0.0%	3.6%
	30 100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

とても満足、概ね満足と評価された方が増え8割となりました。満足度が向上しました。

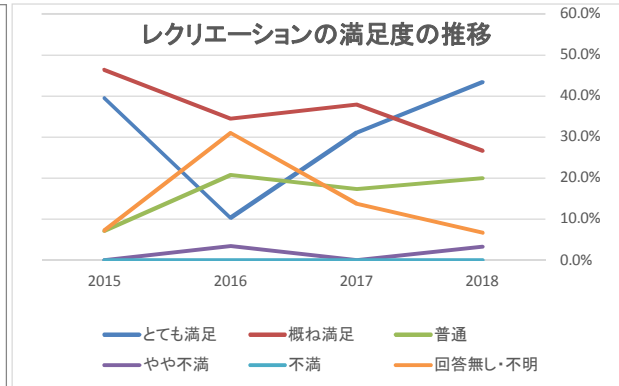
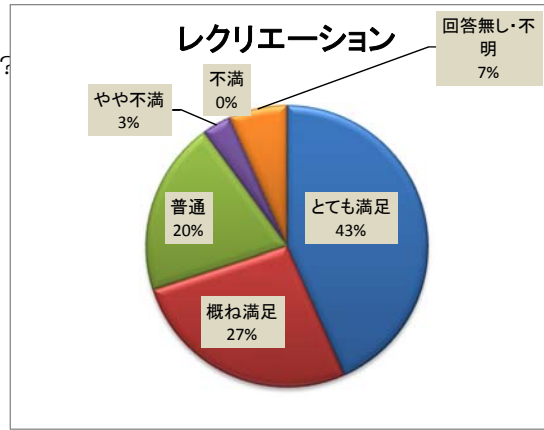


5. サービスについて

① デイサービスの中で行うレクリエーションについて満足していますか？

		2018	2017	2016	2015	
1	とても満足	13	43.3%	31.0%	10.3%	39.4%
2	概ね満足	8	26.7%	37.9%	34.5%	46.4%
3	普通	6	20.0%	17.2%	20.7%	7.1%
4	やや不満	1	3.3%	0.0%	3.4%	0.0%
5	不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0	回答無し・不明	2	6.7%	13.8%	31.0%	7.1%
		30	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

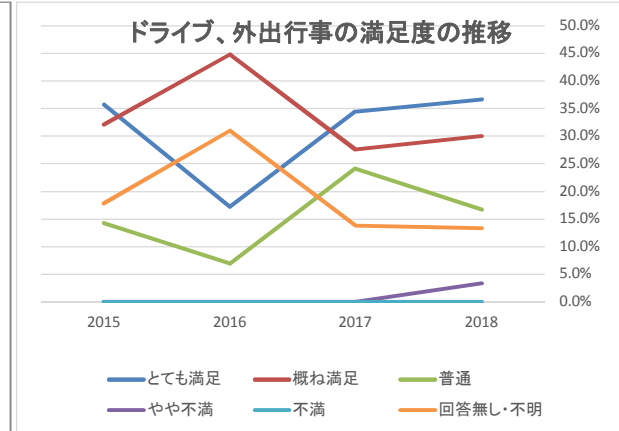
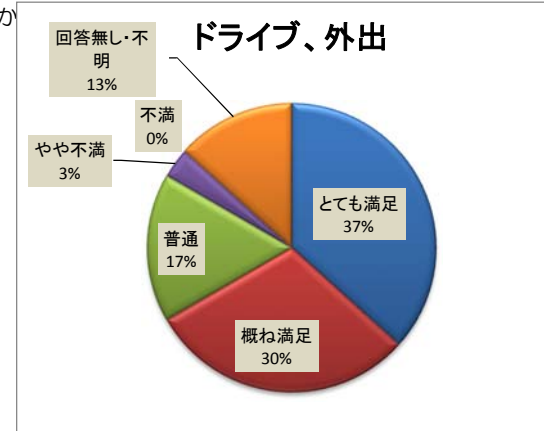
昨年とほぼ同様の結果で、7割の方が満足されています。



② デイサービスの外で行うドライブ、外出行事について満足していますか？

		2018	2017	2016	2015	
1	とても満足	11	36.7%	34.5%	17.2%	35.7%
2	概ね満足	9	30.0%	27.6%	44.8%	32.1%
3	普通	5	16.7%	24.1%	6.9%	14.3%
4	やや不満	1	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
5	不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0	回答無し・不明	4	13.3%	13.8%	31.0%	17.9%
		30	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

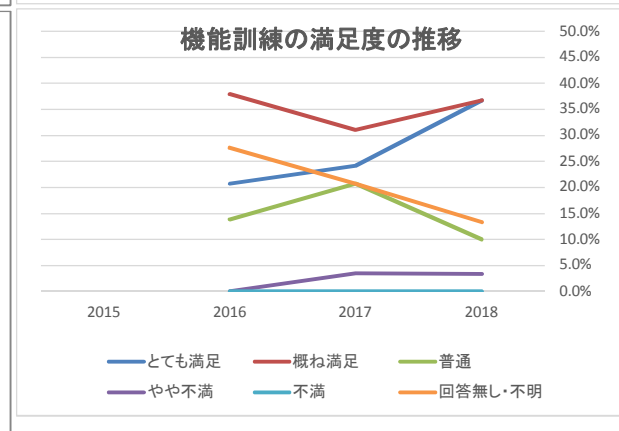
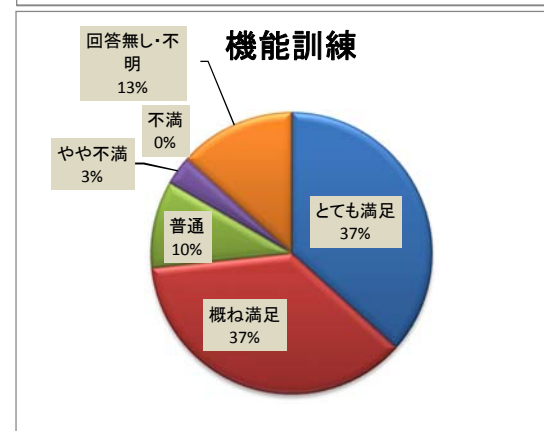
概ね満足以上の方の割合が増え、満足度が向上しました。



③ デイサービスでの機能訓練に満足していますか？

		2018	2017	2016	2015	
1	とても満足	11	36.7%	24.1%	20.7%	が比較対象の質問
2	概ね満足	11	36.7%	31.0%	37.9%	
3	普通	3	10.0%	20.7%	13.8%	
4	やや不満	1	3.3%	3.4%	0.0%	
5	不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	
0	回答無し・不明	4	13.3%	20.7%	27.6%	
		30	100.0%	100.0%	100.0%	

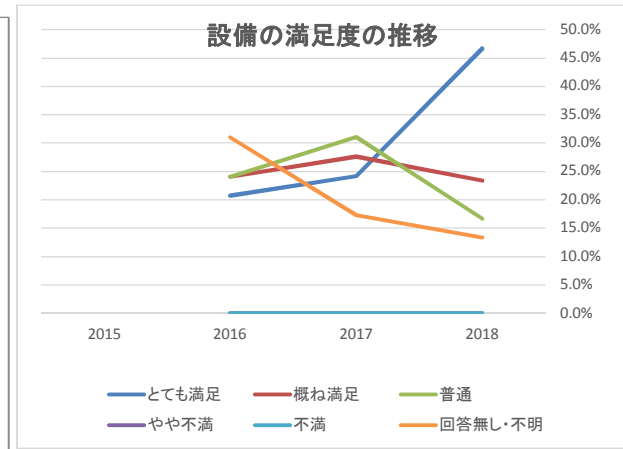
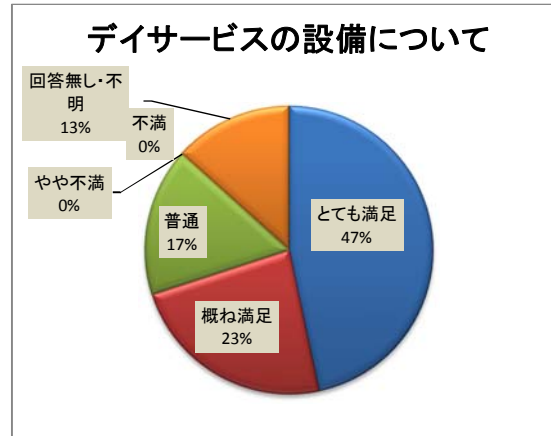
概ね満足以上の方の割合が増え7割を超えました。満足度が向上しました。



④ デイサービスの設備に満足していますか？

		2018	2017	2016	2015	比較対象の質問 が あり ませ ん
1	とても満足	14	46.7%	24.1%	20.7%	
2	概ね満足	7	23.3%	27.6%	24.1%	
3	普通	5	16.7%	31.0%	24.1%	
4	やや不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	
5	不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	
0	回答無し・不明	4	13.3%	17.2%	31.0%	
		30	100.0%	100.0%	100.0%	

概ね満足以上の方の割合が増え7割となりました。満足度が向上しました。

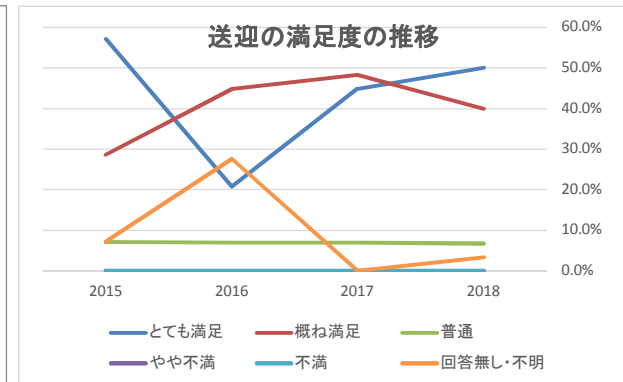
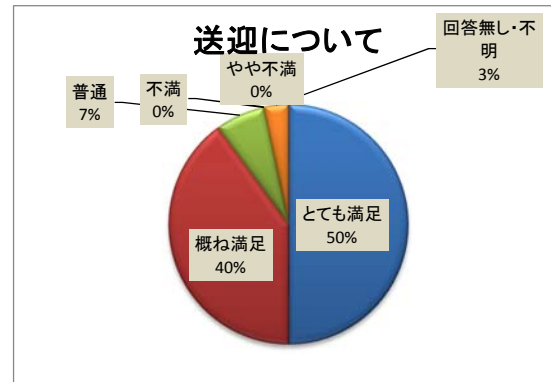


6. 送迎について

① 送迎時間について満足していますか？

		2018	2017	2016	2015
1	とても満足	15	50.0%	44.8%	20.7%
2	概ね満足	12	40.0%	48.3%	28.6%
3	普通	2	6.7%	6.9%	7.1%
4	やや不満	0	0.0%	0.0%	0.0%
5	不満	0	0.0%	0.0%	0.0%
0	回答無し・不明	1	3.3%	0.0%	7.1%
		30	100.0%	100.0%	100.0%

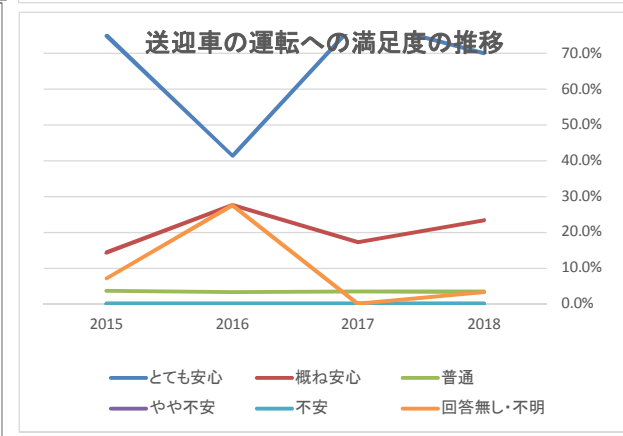
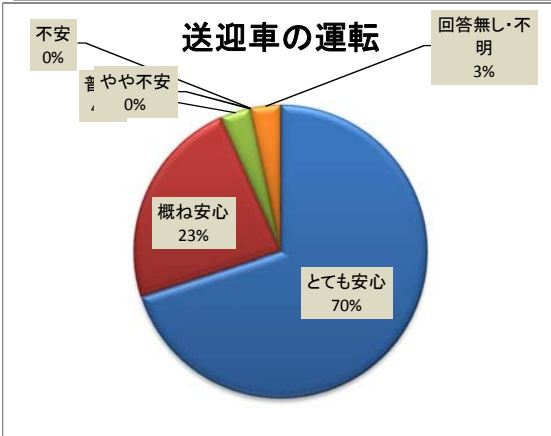
概ね満足以上の方の割合が9割となりました。満足度が維持されています。



② 送迎車の運転について、安心できますか？

		2018	2017	2016	2015
1	とても安心	21	70.0%	79.3%	41.4%
2	概ね安心	7	23.3%	17.2%	27.6%
3	普通	1	3.3%	3.4%	3.6%
4	やや不安	0	0.0%	0.0%	0.0%
5	不安	0	0.0%	0.0%	0.0%
0	回答無し・不明	1	3.3%	0.0%	7.1%
		30	100.0%	100.0%	100.0%

普通以上の安心感が維持されています。

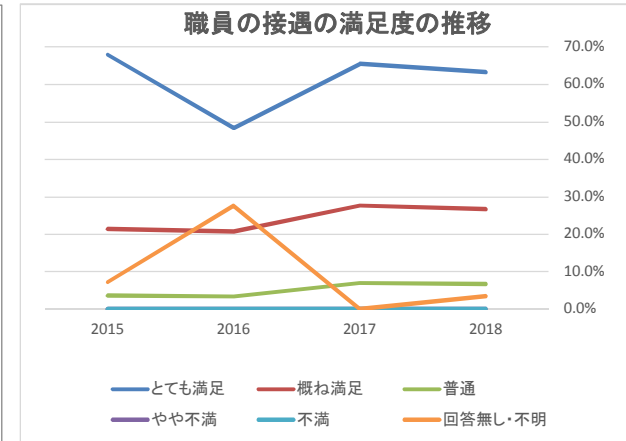
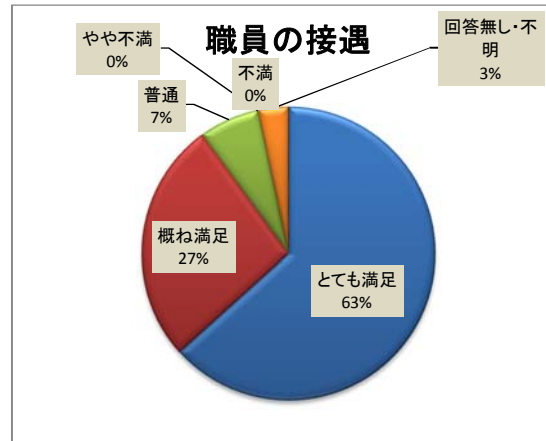


7. 職員の態度について

① 職員の接遇について満足していますか？

		2018	2017	2016	2015	
1	とても満足	19	63.3%	65.5%	48.3%	67.9%
2	概ね満足	8	26.7%	27.6%	20.7%	21.4%
3	普通	2	6.7%	6.9%	3.4%	3.6%
4	やや不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	不満	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0	回答無し・不明	1	3.3%	0.0%	27.6%	7.1%
		30	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

普通以上の満足度が維持されています。

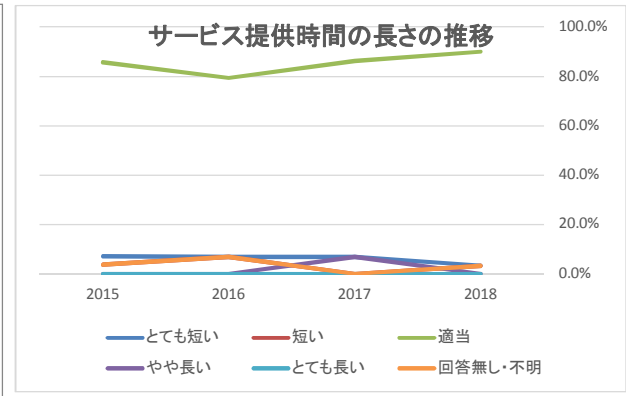
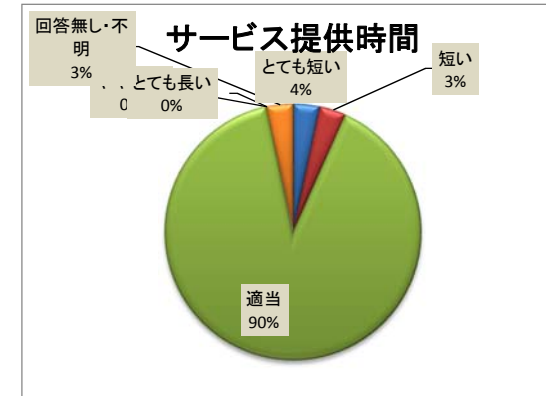


8. サービスの提供時間について

① サービスの提供時間の長さについてはいかがですか？

		2018	2017	2016	2015	
1	とても短い	1	3.3%	6.9%	6.9%	7.1%
2	短い	1	3.3%	0.0%	6.9%	3.6%
3	適当	27	90.0%	86.2%	79.3%	85.7%
4	やや長い	0	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%
5	とても長い	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
0	回答無し・不明	1	3.3%	0.0%	6.9%	3.6%
		30	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

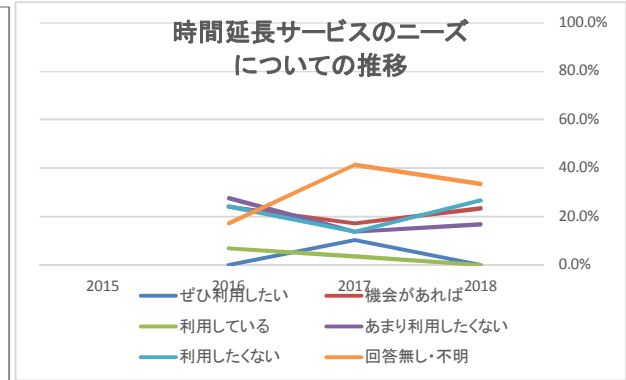
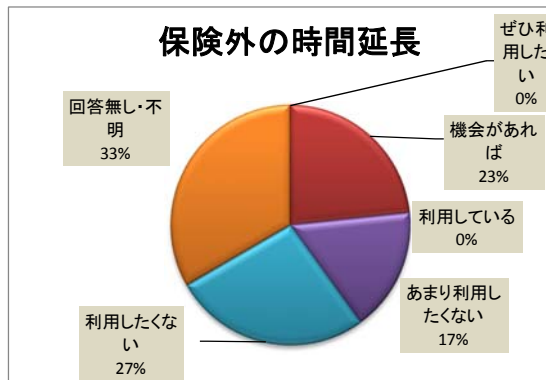
適当であるとの評価を頂いています。



② 介護保険外の延長サービスを利用してみたいですか？

		2018	2017	2016	2015
1	ぜひ利用したい	0	0.0%	10.3%	0.0%
2	機会があれば	7	23.3%	17.2%	24.1%
3	利用している	0	0.0%	3.4%	6.9%
4	あまり利用したくない	5	16.7%	13.8%	27.6%
5	利用したくない	8	26.7%	13.8%	24.1%
0	回答無し・不明	10	33.3%	41.4%	17.2%
		30	100.0%	100.0%	100.0%

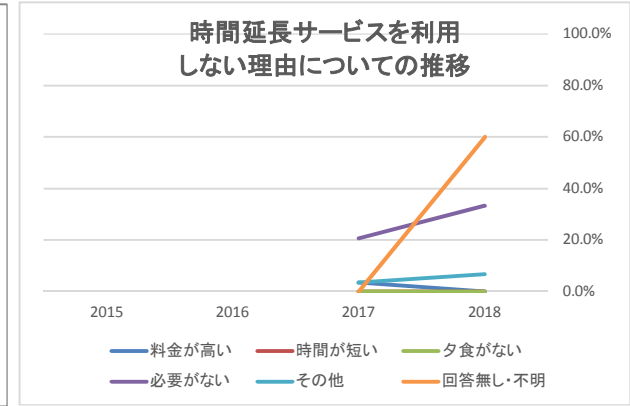
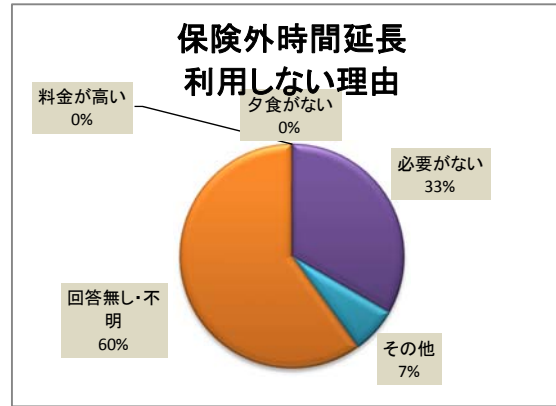
回答にばらつきがありました。あまり利用したくない、利用したくないの割合が43%で1



③ 保険外延長サービスを利用しない理由

	2018	2017	2016	2015
1 料金が高い	0	0.0%	3.4%	
2 時間が短い	0	0.0%	0.0%	
3 夕食がない	0	0.0%	0.0%	
4 必要がない	10	33.3%	20.7%	
5 その他	2	6.7%	3.4%	
0 回答無し・不明	18	60.0%	0.0%	
	30	100.0%	27.6%	

必要性を感じないという方の割合が増えました。

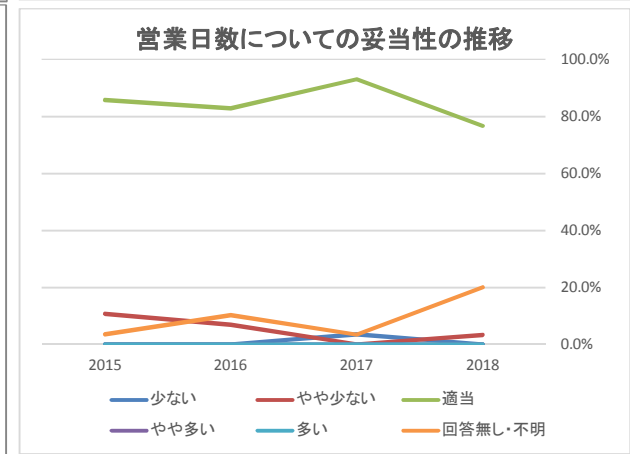
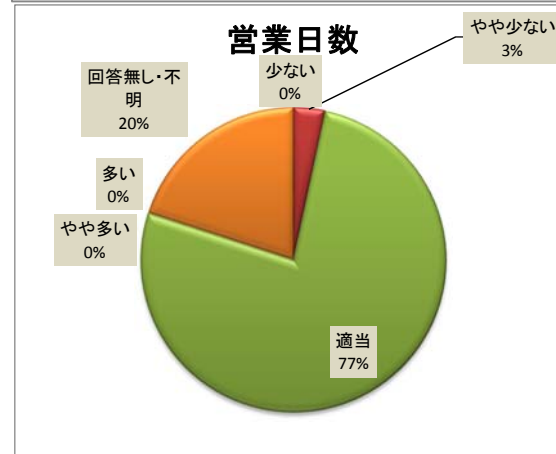


9. デイサービスの営業日数について

① デイサービスの営業日数について

	2018	2017	2016	2015
1 少ない	0	0.0%	3.4%	0.0%
2 やや少ない	1	3.3%	0.0%	6.9%
3 適当	23	76.7%	93.1%	85.7%
4 やや多い	0	0.0%	0.0%	0.0%
5 多い	0	0.0%	0.0%	0.0%
0 回答無し・不明	6	20.0%	3.4%	10.3%
	30	100.0%	100.0%	100.0%

適当であるとの評価を頂きました。

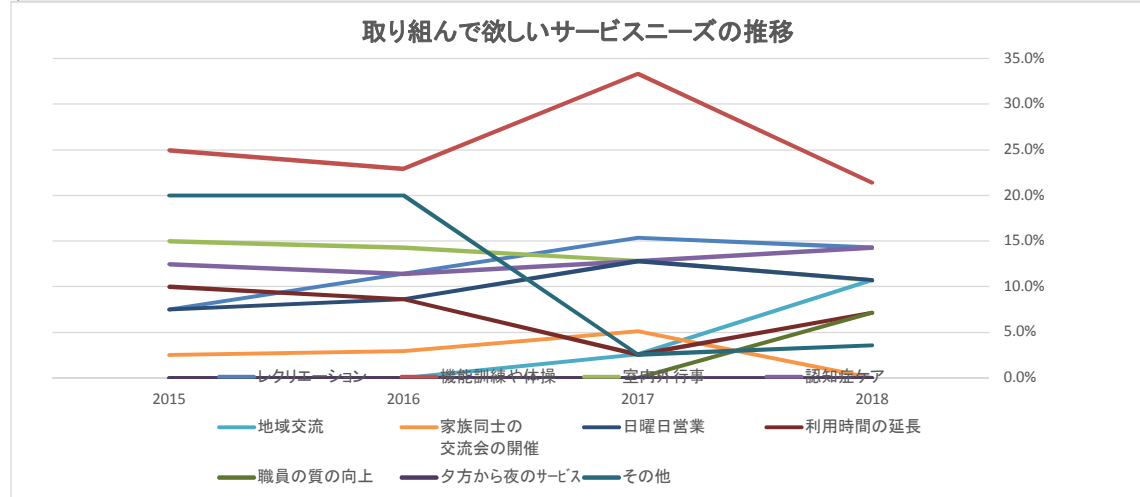
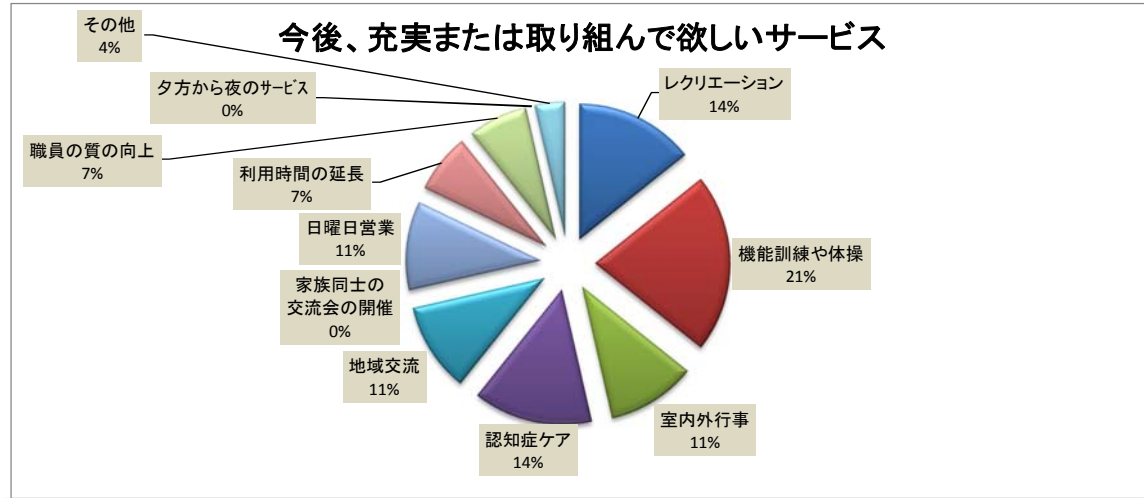


10. 今後充実して欲しい、取り組んで欲しいサービスについて

① 今後充実して欲しいサービスを教えてください（複数回答可）

		2018	2017	2016	2015	
1	レクリエーション	4	14.3%	15.4%	11.4%	7.5%
2	機能訓練や体操	6	21.4%	33.3%	22.9%	25.0%
3	室内外行事	3	10.7%	12.8%	14.3%	15.0%
4	認知症ケア	4	14.3%	12.8%	11.4%	12.5%
5	地域交流	3	10.7%	2.6%	0.0%	0.0%
6	家族同士の交流会の開催	0	0.0%	5.1%	2.9%	2.5%
7	日曜日営業	3	10.7%	12.8%	8.6%	7.5%
8	利用時間の延長	2	7.1%	2.6%	8.6%	10.0%
9	職員の質の向上	2	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
10	夕方から夜のサービス	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11	その他	1	3.6%	2.6%	20.0%	20.0%
		28	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

機能訓練のニーズが最も高く、レクリエーション、認知症のケアと続いています。この傾向は初回の調査時より続いています。



11.あるぷすの家を他の方にも勧めてみたいと思いますか？

		2018	2017	2016	2015	
1	全く思わない	0	0.0%	0.0%	0.0%	比較対象の質問が
2	あまり思わない	0	0.0%	0.0%	3.4%	
3	分からない	8	26.7%	34.5%	34.5%	
4	やや思う	3	10.0%	34.5%	20.7%	
5	とても思う	9	30.0%	17.2%	31.0%	
0	回答無し・不明	10	33.3%	13.8%	10.3%	
		30	100.0%	100.0%	100.0%	

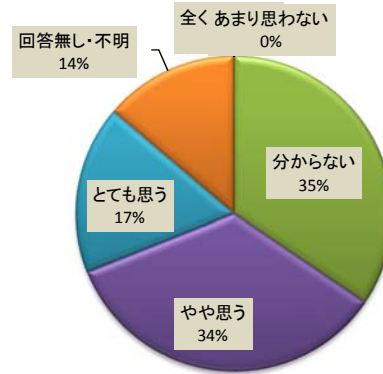
回答無しの割合が増えました。
続いて、とても思うという方の割合も増えました。

12.あるぷすの家のホームページ（HP）を見たことがありますか？

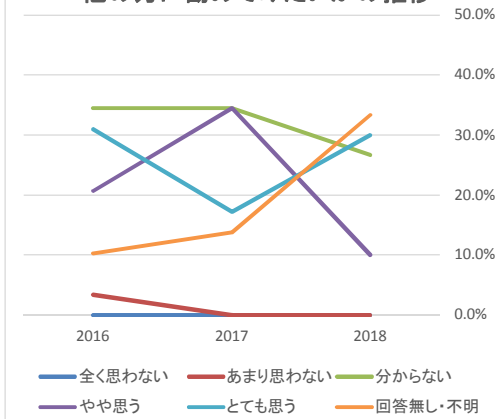
		2018	2017	2016	2015	
1	HPを知らない	7	23.3%	34.5%		比較対象の質問が
2	知っているが見ない	2	6.7%	6.9%		
3	あまり見ない（月1程度）	4	13.3%	3.4%		
4	時々見る（月2回）	0	0.0%	0.0%		
5	よく見る（月4回以上）	1	3.3%	0.0%		
6	見る手段がない	12	40.0%	0.0%		
0	回答無し・不明	4	13.3%	55.2%		
		30	100.0%	100.0%		

あまり見ない(月1回程度)の割合が増えました。

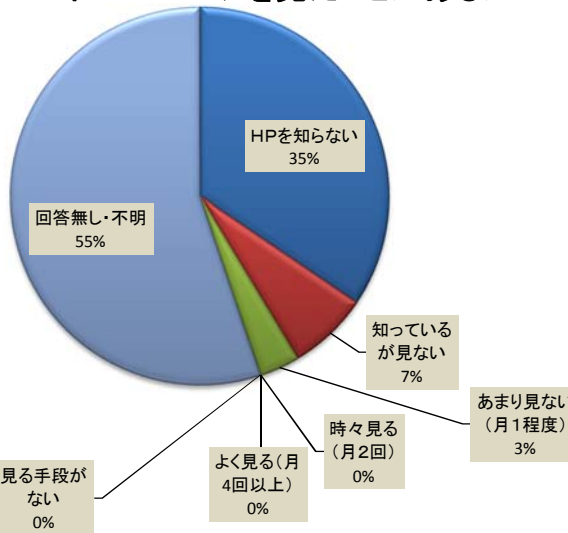
他の方に勧めてみたいと思うか



他の方に勧めてみたいかの推移



ホームページを見たことがあるか



ホームページを見たことがあるかの推移

