

会議名(議題)	第2回 あるぷすの家運営推進会議		作成	係長
日・時	H29年3月22日(月) 17:30~18:45	場所	あるぷすの家ホール	
出席者	(構成員) ご利用者代表様、ご家族代表者様、岩脇町内会長様、民生児童委員様 松園・緑が丘地域包括支援センター様、盛岡市介護保険課事業所指定係様 (あるぷすの家=事務局) 課長、係長、施設長・管理者、生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
		<p>1. 代表者よりご挨拶 (○は構成員様、■は事務局の発言)</p> <p>2. 本日の議事次第について</p> <p>3. 各構成員様のご紹介</p> <p>4. 事務局の紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1.16付けで施設長(管理者)の変更があった <p>5. あるぷすの家活動状況についての報告</p> <p>(1) 通所介護運営方針</p> <p>(2) サービスの特色～選択式機能訓練～</p> <p>(3) サービスの特色～身体機能測定～</p> <p>(4) 身体機能測定の内容</p> <p>(5) 身体機能測定の結果事例</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 何歳ぐらいの方が? ■ 大正14年生まれなので92歳ぐらい ○ 全員に対してデータをとっているのか? ■ 測定できる方については全てデータを取っている ○ 職員間での結果の共有はどのようにしているか どこの機能が弱っている、転びやすくなっている等という結果を共有できれば重要なデータだと思う ■ 日々のミーティングで展開している ○ 何例もある中で良い方のデータを紹介したということか? ■ 結果のはっきりしている方をお見せした ○ データを見せたことで、もっと頑張ろうと意欲が出る利用者はいるか? ■ そういう方もいるし、何でこんな事をやらなきゃいけないのか!という方もいる ○ 普通はそうだろう。高齢で体も思うように動かないのにどうして?と思う。 ○ 自分でやりたいという意識レベルに持っていきのが大変だと感じる ○ そういうところがデータにも出てくるのだと思う ■ 参加に対して施設内通貨をつけるなど、楽しんで参加して頂けるようにするのに苦慮している <p>(6) 職員体制</p> <p>(7) 利用者様の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 要介護3以上の方の割合が増加している ○ (利用者様の) ご主人にお会いした時に、利用すると表情が明るくなったといっていた 行かないでいると表情が暗くなっているようだ ■ 帰ってきたときの表情が違うというのは、他の方からもお話があった <p>(8) 設備投資の状況(バスリフト、送迎車)</p> <p>(9) 苦情受付・対応状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 送迎時に外で待っている人がいて、冬は寒くカゼを引かないか心配している 中で待っていればと声掛けはしているが、最近は迎えが早くなったようだ。 ■ こちらでも中でお待ちいただくようお話しているが。 ○ (苦情事例に関連して) 事業所内での利用者同士のトラブルなどはないのか? 		

会議名(議題)	第2回 あるぷすの家運営推進会議		作成	係長
日・時	H29年3月22日(月) 17:30~18:45	場所	あるぷすの家ホール	
出席者	(構成員) ご利用者代表様、ご家族代表者様、岩脇町内会長様、民生児童委員様 松園・緑が丘地域包括支援センター様、盛岡市介護保険課事業所指定係様 (あるぷすの家=事務局) 課長、係長、施設長・管理者、生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 暴言に対しては席を離したり、そういう状況にならないよう配慮し、なりそうな時はスタッフが介入している (10) 介護事故・ヒヤリハットの発生状況 <ul style="list-style-type: none"> ○ (利用者様が施設外に出て行ってしまった事例に対して) タバコを吸う方もいるようなので、それでフラツと出てしまったのか ■ 食事中で、下膳や午睡の準備などで手薄になってしまった (11) ボランティア受け入れ状況 <ul style="list-style-type: none"> ■ クリスマスにジャズライブを開催して好評であった。今週も予定している。 (12) 地域交流状況 <ul style="list-style-type: none"> ■ 前回より交流はなく、課題と捉えている ○ 介護サービスを受けるまでもないが、見学はしたいという人がいる ■ いつでも見学できるというのが逆に来にくいかもしれない。 見学できる期間を改めて周知して次年度見学会など開きたい その際には町内にもご協力をお願いしたい ○ どのくらい受け入れの余裕があるのか？ ■ 現在は月・火・木・金の各1名ずつとなっている (13) 非常災害対策状況 <ul style="list-style-type: none"> ■ 初めて水害想定避難訓練を実施し、地域福祉課に報告した 避難場所までの道が狭く地域でいっせいに避難すると混雑が懸念される ○ それについては町内でも自衛消防組織でも検討しているが同様の意見 黒石野中学校には備蓄はなく、緑が丘活動センターには備蓄がある 市からの応援は3日で来ると想定し、それまでは自分たちでと考えているが・・・ ○ 老人クラブも高齢化している 常連化し、名簿のみで参加できない方もいる 私は入らない、関係がないと言う人もいる ○ 自衛消防隊も高齢化し機能が果たせるのか心配している ○ ここが浸水地域に該当するとは思ってもいなかった 私の地域でも高齢化し、組織はあるが実際は機能できないだろう 高齢で自分のことで精一杯の状況 施設は施設として独自でしっかりした体制をとることが重要だろう ■ (避難時の) 助け合いといっても避難場所を教えあったり、声掛けが大切ではないか ○ 避難してからの避難所での協力・助け合いということだろう ■ 浸水地域に該当する旨や避難場所などを改めて利用者様およびご家族様に周知します (15) 法令順守対策状況 (16) お客様満足度調査の結果概要 <ul style="list-style-type: none"> ■ 結果より概ね評価していただいていると認識している ■ 機能訓練やレクの充実を望む声が多く、改善して参りたい ■ ホームページは見ない方が多く、重要連絡は文書で行うようにする 		

会議名(議題)	第2回 あるぷすの家運営推進会議		作成	係長
日・時	H29年3月22日(月) 17:30~18:45	場所	あるぷすの家ホール	
出席者	(構成員) ご利用者代表様、ご家族代表者様、岩脇町内会長様、民生児童委員様 松園・緑が丘地域包括支援センター様、盛岡市介護保険課事業所指定係様 (あるぷすの家=事務局) 課長、係長、施設長・管理者、生活相談員			
NO	項目	内 容	担当者	期限
	6.	<p>各構成員様からのご評価・ご助言・ご意見等 (盛岡市介護保険課事業所指定係様)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1回目は出席していなかった。2回目呼んで頂いて感謝する。 ○ 機能訓練について一人一人データ化されていて、結果がケアに活かされるようになっていて良い 今後も継続して欲しい ○ 利用者満足度調査もデータ化され良くとめられている。今後も継続して欲しい。 <p>(ご家族の代表者様)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ これ以上ないというぐらい良くしてもらっている ○ 月~土まで利用しているが、家にいると寝てばかりなので来ているほうがよいと言っている ○ 一生懸命やってもらっている <p>(民生児童委員様)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 民生委員として話を聞くと、やり方が斬新で来ていて楽しいと言っている人がいる ○ (介護保険サービス利用の) 予備軍の方もいる 実際地域で2名入所、2名亡くなられた方もいた 高齢化しており、シルバーメイト4名に増やして対応している ○ 事業所に対しては安心している ○ 以前はお茶のみの会にも参加していただいていた。企画もたくさんあったが継続できなかった 現在は月1回の誕生会を行っている。顔を出してもらい覚えてもらうだけでもいいのではないか <p>■ 次年度計画して、参加させていただきます</p> <p>(町内会長様)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 去年は中学校の体験学習(自分の住んでいる地域との交流)でお世話になった 今年も9月に予定をしているので協力をお願いしたい 今年も8名の予定 <p>■ 是非協力させていただきます</p> <p>(地域包括支援センター様)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 機能訓練については自分の担当の利用者に関しても詳細に報告いただいている ○ 地域交流が課題とのことだが、他の事業所の検討事例として認知症の講和などを 事業所の場所を提供して行うことを計画しているところもあるので、参考にしてはどうか 事業所の体制の過大もあると思うが、地域包括でも協力できる <p>■ 検討して参ります。ご協力もお願い致します。</p> <p>(ご利用者の代表者様)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ トイレを増やしてもらえれば助かる 自分が通っている病院、デイケアでも、どこでもとにかくトイレが足りない 一人一人も(高齢だから)時間が掛かるから <p>■ トイレ増設は難しいですが、トイレ誘導するタイミングをずらすなどして対応していきます。</p>		
		<p>次回は9月開催予定です。ご利用者様、ご家族代表様は可能であればメンバーを変更します。</p> <p style="text-align: right;">(以上)</p>		